

## Informasjon til kunder som har fått montert komfyrvakt av type mKomfy 2G, el.nr. 6251610-12.



mKomfy 2G Chrome  
el.nr. 6251610



mKomfy 2G Black  
el.nr. 6251611



mKomfy 2G White  
el.nr. 6251612

Etter en markedskontroll av disse produktene, er det avdekket at markedsføringen har gitt et inntrykk av at disse produktene er testet og godkjent av uavhengig 3. part, ihht EN 50615 og at produktet derfor overholder alle kravene i denne standarden. Det bekreftes med dette at dette ikke er tilfellet og at produktene ikke er hverken testet eller godkjent av uavhengig 3. part. I dokumentasjonen som følger produktene, refereres det ikke til denne standarden, men i den generelle markedsføringen av våre komfyrvakter, har vi ikke skapt et klart skille mellom uavhengig godkjente og ikke godkjente produkter.

Dokumentasjonen som følger produktet er f.eks. ikke tydelig på anbefalt plassering ved bruk i forbindelse med store platetopper.

Vi beklager på det sterkeste om vi har forledet noen til å tro at disse produktene har slik godkjenning og vil gjøre det som skal til for å rette på dette, ved å tilby de som har fått montert en slik komfyrvakt en annen løsning.

Vi vil dog understreke at produktet i seg selv ikke er farlig, Det finnes mange komfyrvakter på markedet og ingen komfyrvakt vil ta enhver farlig situasjon på platetoppen/komfyren. En komfyrvakt er en ekstra sikkerhet, men erstatter ikke sunn fornuft og menneskelig kontroll. Det handler om å lage produkter som tar flest mulig farlige situasjoner og malen på dette er regelverket ihht EN50615, hvor mKomfy 2G ikke fyller kravene.

### **Vi vil tilby følgende løsning, uavhengig av om produktets garanti er gyldig eller ikke:**

1. Du som sluttkunde tar kontakt med vårt kundesenter (ref kontaktpunkter under), hvor vi stiller noen relevante spørsmål ift installasjonen.
2. Vi vil på basis av informasjonen bli enig med deg om hva som må gjøres og hvem som skal utføre det, for å få en installasjon som er ihht EN 50615, uavhengig av om dette medfører bytte til ny type sensor eller full utbytting av hele produktet. Dette avklarer vi i samarbeid, slik at du er trygg på at dette blir riktig og bra.
3. Uavhengig av hvilken løsning vi blir enige om, vil vi som produsent ta det økonomiske ansvaret. Vi er dog helt avhengig av at dette skjer i et samarbeid mellom oss og deg, for å sikre at alt blir riktig og slik at dette medfører minst mulig ulemper for deg.

Vi beklager nok en gang det intrufne og den ekstra belastning dette måtte ha for deg, men gjenrar at vi vil gjøre det som skal til for å rette opp de feilene vi har gjort.

Med ønske om et godt samarbeid for å løse dette.

**Her er våre kontaktpunkter for deg :**

Direkte telefonnummer til kundesenteret:

**464 88 100**

Epost direkte til ansvarlig person hos oss for denne saken:

**service@ctmlyng.no**

Skjema på våre nettsider for direkte support:

**www.ctmlyng.no/2gbytte**

16/3-20  
Med vennlig hilsen CTM Lyng AS

  
.....  
Terje Lillemo, Administrerende Direktør